

# Сертификат за одобрение

Настоящият сертификат се издава, за да удостовери, че Системата за управление на:

## Сиела Норма АД

бул. Владимир Вазов 9, 1510 София, България

е одобрена от Lloyd's Register в съответствие със следните стандарти:

### ISO/IEC 20000-1:2018

Номер на одобрение: ISO/IEC 20000-1 – 0040066

Обхватът на одобрението е приложим за:

Система за управление на IT услуги по предоставянето на консултации и услуги свързани със справочни и правни информационни системи, специализирани информационни системи за управление и такива за електронно обучение за външни клиенти. Управление на информационни технологии /управление на софтуера/ за GPS услуги за контрол.



**Daniel Oliva Marcilio de Souza**

Area Operations Manager - South Europe

Издаден от: Lloyd's Register EMEA Branch

за и от името на: Lloyd's Register Quality Assurance Limited



001

# Certificate of Approval

This is to certify that the Management System of:

## Ciela Norma AD

9 Vladimir Vazov Blvd., 1510 Sofia, Bulgaria

has been approved by Lloyd's Register to the following standards:

### ISO/IEC 20000-1:2018

Approval number(s): ISO/IEC 20000-1 – 0040066

The scope of this approval is applicable to:

The IT service management system supporting the provision of consultancy and services related to reference and legal information systems, specialized information management systems and e-learning systems for external customers. Information technology management /software management/ for GPS services for control.



**Daniel Oliva Marcilio de Souza**

Area Operations Manager - South Europe

Issued by: Lloyd's Register EMEA Branch

for and on behalf of: Lloyd's Register Quality Assurance Limited



001